



coupon assistenza specialistica in remoto

cod.: asspecrem



oni Informatiche



Cons

L'assistenza specialistica in remoto prevede il supporto tecnico da parte di personale qualificato, nella soluzione di situazioni particolari, usualmente riconducibili a problemi infrastrutturali del cliente, a specifiche modalità di utilizzo e configurazione dei servizi e agli adempimenti legislativi richiesti dalle norme vigenti.

Il servizio di assistenza specialistica in remoto, erogato su prenotazione, garantisce il supporto alle seguenti attività:

- Supporto al Responsabile per la Transizione al Digitale
- GDPR 2016/679

Condizione amministrativa: Trasparenza D.Lgs 33/2013

- Qualifica di Amministratore Delegato D.Lgs 30/12/2010, N. 235

- Registrazione alla Sisa della Azienda erogante assistenza, diversamente D.Lgs 196/2003

- Effettuazione di sopralluoghi in loco per la soluzione del problema

- Creazione e Sostituzione di account in modo indipendente dall'effettivo tempo dell'intervento

- Gestione e utilizzo di documenti spendibile anche per il Servizio Quesiti

- Posta Elettronica, PEC, Firma Digitale

- Consulenza strategica

- Consulenza operativa

- Consulenza IT - InformationTechnology

EUR 68,00 / h
iva esc.

